

微軟新版整合通訊平台 Lync 2010 簡介

十一月 11, 2010

微軟新版整合通訊平台 Lync 將於 12 月推出

微軟目前已與全球 120 家企業客戶、合作夥伴測試 Lync 功能，預計 10 月推出 Lync RTM 版本，稍後於 12 月推出正式版。

上週推出整合通訊軟體 Lync RC 版後，微軟預告 10 月將推出 Lync RTM 版本，正式版將在 12 月上市，並將同步推出繁體中文語言版本。

Lync 為原來微軟 Office Communication Server (OCS) 2007 年的最新版本，上週微軟宣佈為突顯微軟整合通訊平台連結 (Link) 與同步 (Sync) 的特色，將 OCS 產品名稱更名為 Lync，並開放 Lync RC 版供企業用戶下載體驗。

台灣微軟今天 (9/21) 向外界介紹 Lync 2010 與 Lync Server 2010 RC 版最新功能。台灣微軟資訊工作者事業部產品行銷經理賴柏蓉表示，目前全球已有超過 120 家客戶、合作夥伴加入 Lync 先期導入計劃，提供測試回饋資訊，其中也包括 2 家台灣業者。RC 版之後預計 10 月推出 Lync 2010 RTM 版，正式版本將在 11 月發表，包含繁體中文語言的正式版將在 12 月上市。

相較於前一代產品 OCS 2007，Lync 強化了使用者介面，將企業各類型通訊，例如線上狀態、語音、即時通訊、電子郵件、電話、視訊會議通通整合進單一介面中，讓使用者在單一介面下確認同事線上狀態，以各種通訊方式溝通協同作業。

Lync 延續 OCS 2007 的設計，開放企業用戶利用 API 將微軟整合通訊的功能嵌入 ERP、CRM、PLM 等企業應用中，讓用戶可以在原應用畫面中直接與其他同事通訊。

此外，Lync 也強化與 Office 2010、SharePoint 2010 的整合，除了讓使用者在 Office 程式中直接聯繫其他同事，而不需要開啓 Outlook、MSN 等程式外，與 SharePoint 整合讓企業工作者可以一邊編輯文件一邊與其他同事討論編修文件。

Lync 因支援企業電話語音，像是共振指定號碼、來電轉接、來電保留、語音信箱、多方通話等功能，加上更大程度的支援 RFD 國際企業電話通訊標準，微軟強調 Lync 強大的語音處理功能已能取代企業電話交換機角色。

除了名稱更新、功能提昇外，Lync 也將過去計費方式稍做調整。未來 Lync 正式推出後，原本一起計費的視訊會議、語音電話將分開計費，對企業購買整合通訊功能提供彈性。

與傳統交換機的介接與整合一直是 OCS/Lync 的發展重點，因此，針對這個部分微軟與美國 NET 公司已發展出 VX/UX 系列與音閘道器，與局端 Mediation Server/Front End 以 TLS/SRTP 安全協定互聯，更確保企業端在資料傳輸外，使得語音的安全性更加確保。